

## Anleitung Warenrücksendung

Das benötigte Formular finden Sie auf unserer Webseite [www.fischerpanda.de](http://www.fischerpanda.de) unter dem Button „Kontakt & Service“.

### Allgemeine Bedingungen zum Ablauf der Warenrücksendung:

- das Formular muss am Rechner ausgefüllt werden und über den Button „SENDEN“ verschickt werden. Dazu muss eine Kopie des Formulars der Rücklieferung beiliegen.
- Die Pflichtfelder **müssen** ausgefüllt werden
- Alle übrigen Felder sollten zur schnelleren und einfacheren Abwicklung ausgefüllt werden
- die Tabelle **muss** Angaben über die Menge, Artikelnummer, Artikelbezeichnung und den Grund der Warenrücksendung enthalten. Dazu **muss** bei jedem Artikel die Nummer der Bezugsrechnung angegeben werden.
- Die Teile müssen original verpackt und dürfen nicht beschädigt sein
- Die Teile müssen spätestens 60 Kalendertage nach Lieferung an Fischer Panda zurückgeschickt sein
- Die Teile müssen frei Haus zurückgeschickt werden
- Wir behalten uns vor, Ihnen eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 10 % des Warenwertes, mindestens jedoch 30,- Euro in Rechnung zu stellen.  
Abweichend: elektronische Artikel (Platinen, Inverter etc.) werden mit 50€ berechnet.

Neben der Fischer Panda GmbH werden auch Sie von dem neuen Formular zur Warenrücksendung / Prozessablauf profitieren.

Wir erhoffen uns für Sie folgende Vorteile des neuen Systems:

- schnellere und einfachere Abwicklung des Vorgangs durch weniger Rückfragen
- schnellere Gutschrifterstellung für Sie
- bessere Rückverfolgung des Vorgangs für Sie

